

Warunki realizacji zamówień personalizowanych w PUH KUNSZT

1. WARUNKI WSTĘPNE:

1.1. Wszystkie oferty, zlecenia, zamówienia i dostawy realizowane są przez PUH KUNSZT zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa polskiego.

1.2. Warunki wskazane przez Zamawiającego w jego zamówieniach będą realizowane wyłącznie wówczas, jeżeli zostaną potwierdzone do realizacji przez PUH KUNSZT, w formie pisemnej.

2. OFERTY I ZAMÓWIENIA:

2.1. Katalogi prezentowane przez firmę PUH KUNSZT w wersji papierowej lub elektronicznej, zamieszczone na stronach www.kunszt.krakow.pl, www.kalendarze.biz.pl, www.kartkiswiateczne.kunszt.krakow.pl, stanowią Ofertę Towarową w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

2.2. Usługa projektowa, zdobienie upominków lub druk arkuszowy, wykonywane w drukarni PUH KUNSZT, są wyceniane indywidualnie, w zależności od zakresu prac i podłoża, na którym zdobienie jest wykonywane.

2.3. do przygotowania wizualizacji zdobienia, Zamawiający dostarcza pliki w formacie wskazanym przez PUH KUNSZT, które są kompatybilne z wymogami maszyn drukarskich.

2.4. Zawarcie umowy następuje przez złożenie pisemnego zamówienia, wpłaty należności za usługę, akceptacji wyceny i wizualizacji produkcyjnej.

2.5. Oferta Towarowa proponowana w katalogu jest ważna do momentu ukazania się nowego Katalogu, przy czym PUH KUNSZT zastrzega sobie prawo do publikacji nowego cennika i / lub Katalogu - Oferty Towarowej na swojej stronie www.

2.6. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej elektronicznej lub faxem. W zamówieniu należy szczegółowo określić zamawiany towar w szczególności należy wskazać symbol zamawianego towaru. Zamówienie winno zawierać pieczęć firmową oraz czytelny podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego. Osoba podpisująca zamówienie musi posiadać upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Zamawiającego.

2.7. Firmy składające zamówienie po raz pierwszy zobowiązane są do przesłania lub dostarczenia aktualnych dokumentów (aktualne zgłoszenie NIP, zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, odpis KRS, REGON).

2.8. Zlecający oświadcza, że posiada prawne prawo do dysponowania i przetwarzania materiałów przekazanych PUH KUNSZT w celu wykonania zlecenia.

2.9. PUH KUNSZT oświadcza, że zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, otrzymane materiały są wykorzystywane wyłącznie do wykonania zleconego zakresu prac. Po zakończeniu zlecenia, są one usuwane z dysków Wykonawcy i nie są archiwizowane. Wyłączeniem jest współpraca między firmami na podstawie umowy o stałej obsłudze projektowo – marketingowej.

2.10. Każde zamówienie zostanie potwierdzone przez PUH KUNSZT w terminie do 5 dni od dnia jego otrzymania. Jednocześnie w potwierdzeniu PUH KUNSZT wskaże termin odbioru zamówionego towaru. Potwierdzenie przez PUH KUNSZT - arkusz potwierdzenia realizacji zamówienia przesyłany jest w wersji elektronicznej lub faxem. Uruchomienie realizacji zamówienia następuje po otrzymaniu pisemnej akceptacji arkusza potwierdzenia realizacji.

2.11. PUH KUNSZT zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, jeżeli:

- a) nie ma faktycznej możliwości jego realizacji ze względu na brak towaru w magazynie.
- b) Zamawiający nie dostarczył plików cyfrowych niezbędnych do wykonania zamówienia.
- c/ Zamawiający nie wywiązał się terminowo z rozliczeń w poprzednich realizacjach.

2.12. zamawiający ma obowiązek odebrać i zapłacić za zamówiony towar.

2.13. Założenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zamawiającego postanowień zawartych w " Warunkach współpracy PUH KUNSZT "

3. CENY:

3.1. Wyrażone w Ofercie Towarowej ceny poszczególnych towarów ustalone są na bazie ex works magazynu PUH KUNSZT w Krakowie i nie obejmują podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, który to podatek należy do tych cen doliczyć.

3.2. Ceny wskazane w Katalogach i Ofercie Towarowej nie obejmują również:

- opracowania projektów do zdobienia,
- kosztów przygotowalni do zdobienia,
- kosztów zdobień: nadruku, tłoczenia, grawerowania, haftów i innych sposobów zdobienia,
- kosztów opakowania i przesyłki.

3.3. PUH KUNSZT zastrzega sobie możliwość zmian cen artykułów znajdujących się w Katalogu i Ofercie Towarowej.

3.4. Ceny publikowane na stronach: www.kunszt.krakow.pl, www.kalendarze.biz.pl, www.kartkisiwiateczne.kunszt.krakow.pl, w cennikach lub w Katalogach muszą być potwierdzone pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.

4. OPAKOWANIE:

4.1. PUH KUNSZT zastrzega sobie możliwość doliczania kosztów opakowania do kosztów wysyłki zamówionych towarów. Wartość kosztów opakowania i wysyłki zostanie określona w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Towar sprzedawany jest wyłącznie w opakowaniach minimalnych i ich wielokrotnościach.

5. DOSTAWA:

5.1. Dostawy realizowane są z magazynu PUH KUNSZT znajdującego się w Krakowie. Odbiór zamówionego towaru następuje własnym transportem Zamawiającego lub na zlecenie towar wysyłany jest na pośrednictwem firm przewozowych do siedziby Zamawiającego.

5.2. Koszt dostawy pokrywa Zamawiający, a w przypadku gdy wartość faktury przekracza 4.000,00 zł (netto) – Dostawca.

5.3. PUH KUNSZT zastrzega sobie prawo do dostarczenia +/- 5% nakładu w stosunku do zamówionej ilości towaru, oraz możliwości dostaw i faktur częściowych o ile wymóg dostawy całościowej nie wynika jednoznacznie z treści zamówienia lub umowy.

5.4. W przypadku zamówień niezgodnych z minimalnymi ilościami towarów w opakowaniu, PUH KUNSZT zastrzega sobie możliwość dostosowania zamawianych ilości do minimalnych opakowań oraz wystawienia stosownych faktur uwzględniających ilość faktycznie dostarczonego towaru.

5.5. PUH KUNSZT zastrzega sobie prawo do przesunięcia lub wstrzymania terminu realizacji kolejnych zamówień złożonych przez Zamawiającego w przypadku nieuregulowania przez niego płatności za wcześniejsze dostawy aż do całkowitej spłaty zadłużenia.

5.6. Odbierając towar od firmy kurierskiej Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia stanu dostarczonych opakowań. W przypadku gdy doszło do uszkodzenia przesyłki w transporcie, należy ten fakt odnotować na liście przewozowym lub innym stosownym dokumencie podpisywanym w obecności przedstawiciela firmy spedycyjnej i niezwłocznie powiadomić o tym PUH KUNSZT.

5.7. Termin dostaw zamówionych towarów ustalony z PUH KUNSZT jest jedynie terminem przybliżonym i nie należy go traktować jako termin ostateczny.

6. PŁATNOŚĆ:

6.1. O ile nie ustalono inaczej, zapłata za zamówiony towar następuje najpóźniej w dniu odbioru towaru w sposób wskazany na fakturze.

6.2 Faktura jest równoznaczna z ostatecznym wezwaniem do zapłaty.

6.3 W wypadku niedotrzymania terminu płatności rozumianego jako należność na koncie wierzyciela, kupujący dobrowolnie wyraża zgodę na zapłatę odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

6.4. W przypadku zamówienia wyrobu ze zdobieniem (nadruk, tłoczenie, grawer, haft itp.) PUH KUNSZT może uzależnić przystąpienie do realizacji od wpłacenia zaliczki w wysokości min 50% wartości zamówienia.

7. REKLAMACJA:

7.1. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia czy zamawiany towar jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem.

7.2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Zamawiający winien niezwłocznie poinformować o tym na piśmie PUH KUNSZT, w terminie do 7 dni od dnia odbioru zamówionego towaru.

7.3. W przypadku, gdy dostarczony towar nie jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem PUH KUNSZT zobowiązany jest jedynie do uzupełnienia ewentualnych braków, naprawy lub wymiany wadliwego towaru.

7.4. PUH KUNSZT nie będzie akceptować roszczeń dotyczących wyrównania szkód wynikłych z powstałej zwłoki w odbiorze towaru, niemożliwości wykonania dostawy, uchybień w realizacji zobowiązań umownych i prawnych oraz zaistnienia winy przy zawieraniu umowy, chyba że szkody te powstały wskutek umyślnej działalności PUH KUNSZT.

7.5. PUH KUNSZT zastrzega sobie prawo do nie uznania reklamacji dotyczącej zadrukowanego towaru, jeżeli usługa nadruku, tłoczenia itp. Nie była wykonana przez PUH KUNSZT.

7.6. PUH KUNSZT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy pomiędzy kolorystyką towar w Katalogu a rzeczywistym kolorem towaru jak również z tytułu niewielkich różnic w odcieniach.

8. UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA:

8.1. Zamawiający, akceptując pliki projektowe do druku i ofertę cenową zobowiązuje się do zapłaty za zamówiony, oznakowany w każdej sytuacji.

8.2. PUH KUNSZT przysługuje prawo odstąpienia w całości lub w części od realizacji potwierdzonego zamówienia bez podania przyczyny w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia w którym nastąpiło potwierdzenie zamówienia przez PUH KUNSZT.

8.3. Z tytułu odstąpienia od realizacji potwierdzonego zamówienia Zamawiającemu nie przysługują wobec PUH KUNSZT jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.

8.4. W przypadku odmowy przez Zamawiającego odbioru zamówionego towaru w terminie wskazanym w pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówień do realizacji PUH KUNSZT uprawniony jest do dochodzenia od Zamawiającego kary umownej która jest równoważnością kwoty brutto zamówionego towaru, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty tego odszkodowania na pierwsze pisemne żądanie PUH KUNSZT. Zapłata odszkodowania o którym mowa powyżej nie pozbawia PUH KUNSZT prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.

8.5. Składając zamówienie lub zlecenia na usługę w PUH Kunszt, Zamawiający akceptuje wszystkie powyższe warunki.

Kraków 1 styczeń 2017